
Algemene Voorwaarden Kennissabbonnement

Organisatie

Het Kennissabbonnement is een initiatief van Edunova: Kennispartner van het onderwijs en sociale domein, expert op het gebied van arbeidstoeleiding.

Edunova

Meddosestraat 47
7101 CT Winterswijk
Tel. 0543-840 010
info@edunova.nl

Omschrijving Kennissabbonnement

In de dynamische wereld van het sociale domein is actuele en parate kennis van belang om als volwaardige partner op te treden in overleg met bijvoorbeeld gemeenten en werkgevers. Dan is het handig om één plek te hebben waar je laagdrempelig en snel antwoord krijgt op al je vragen en waar je maar één klik verwijderd bent van je collega's die met hetzelfde bezig zijn. Zodat je het wiel niet zelf hoeft uit te vinden, en je het zeker niet alleen hoeft te doen. Delen wordt dus echt vermenigvuldigen!

Het Kennissabbonnement biedt de juiste informatie en een netwerk.

- **Kennis** vind je op het platform waar je de meest relevante documenten van het moment kunt lezen en downloaden. Het is ook een plek waar je 24/7 alle vragen kunt stellen met betrekking tot arbeidstoeleiding binnen onderwijs en het sociale domein. En je hebt hier toegang tot de Loonkostenindicator. Hiermee is het mogelijk binnen een paar clicks een indicatie van de loonkosten voor te rekenen. Ook sturen we actuele informatie en relevante ontwikkelingen direct je mailbox in en ontvang je jaarlijks Het Werkboekje via de post. Een handig boekje in pocketformaat met alle wet- en regelgeving van het onderwijs en sociale domein in heldere taal toegelicht.
- **Het netwerk** bieden we je niet alleen online op het platform maar ook tijdens bijeenkomsten die we twee keer per jaar organiseren. Tijdens deze bijeenkomsten zorgen we voor actuele info, inspirerende praktijkvoorbeelden, relevante updates, praktische handvatten en de mogelijkheid elkaar te ontmoeten en uit te wisselen met vakgenoten.

Voorwaarden

Kosten en looptijd van het Kennisabonnement

- Kosten voor het abonnement bedragen € 379,- voor één persoon. Wil je graag samen met je collega of collega's gebruik maken van het Kennisabonnement? Dan betaal je € 279,- extra per collega. Deze prijsopbouw is uitsluitend geldig per Brinnummer. Dat is het unieke nummer van de onderwijslocatie waar je werkzaam bent.
- Prijzen zijn vrijgesteld van btw.
- Het abonnement loopt per kalenderjaar (1 januari t/m 31 december)
- Verlenging van het abonnement gaat automatisch. Wil je je abonnement stopzetten? Geef dat dan twee maanden voorafgaand aan de einddatum door (voor 1 november).
- Stap je pas later in? Dan betaal je binnen de eerste 6 maanden (1 januari t/m 30 juni) van de looptijd van het abonnement 100% van de abonnementskosten en in de tweede helft van de looptijd van het abonnement (1 juli t/m 31 december) 50% van de abonnementskosten. Als het nieuwe abonnementsjaar start, betaal je het volledige abonnementsbedrag. Tenzij je twee maanden voor de einddatum hebt opgezegd.

Jouw inschrijving en gegevens

- Je schrijft je in via het inschrijfformulier van het Kennisabonnement op onze website www.edunova.nl
- Met die inschrijving ga je tevens akkoord met onze Algemene Voorwaarden, Privacyverklaring en Klachtenreglement
- Het abonnement is verbonden aan de persoon die zich inschrijft
- Na inschrijving sturen we het Kennispakket toe.
- Na inschrijving ben je aangemeld voor de Kennismailing die je minimaal 4 keer per jaar. Je geeft dus toestemming dat we gebruik mogen maken van je naam en mailadres voor correspondentie en informatie over alles wat met het Kennisabonnement te maken heeft
- We gaan zorgvuldig om met je gegevens. Hoe precies? Check hiervoor ook onze *Privacyverklaring*.

De betaling

- Na inschrijving ontvang je een bevestiging van inschrijving en de factuur via het opgegeven mailadres
- De factuur heeft een betalingstermijn van 14 dagen. Zie *Artikel 7 van de Algemene Voorwaarden Edunova* voor onze betalingsrichtlijnen

Het Kennispakket

- Het Kennispakket ontvang je uiterlijk twee weken na inschrijving
- Dit ontvang je via de post op het opgegeven adres bij aanmelding:
 - Het Werkboekje (met jaarlijks de nieuwste versie)
- Dit ontvang je via de mail op het opgegeven mailadres bij jouw naam:
 - Inlogcode voor het Kennisplatform (zie ook Kennisplatform)
 - Kortingscode voor 10% korting op de Opleiding Arbeidstoeleiding van Edunova Training en voor het nabestellen van werkboekjes.
 -

Het Kennisplatform

Dit Kennisplatform is online en je kunt er vinden:

- Een database met de meest relevante documenten van het moment. Wij houden die voor jou up-to-date en overzichtelijk.
- De Loonkostenindicator die binnen een paar clicks een indicatie van de loonkosten voorreket voor een werkgever wanneer hij een leerling in dienst wil nemen. Daarover moet je weten:
 - Deze Loonkostenindicator is met grote zorgvuldigheid ontwikkeld, maar wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitkomsten ervan.
 - Bij wijzigingen in wet- en regelgeving die van invloed zijn op de berekening van loonkosten, geven wij onszelf vier weken de tijd om deze wijzigingen door te voeren. Zodra deze zijn doorgevoerd, brengen we je daarvan per mail op de hoogte.
- De agenda met een overzicht van geplande bijeenkomsten en webinars
 - Onder voorbehoud van wijzigingen vanwege onvoorziene omstandigheden
- Vraag en antwoord. De plek waar je antwoorden op de meest gestelde vragen kunt vinden of jouw vragen kunt stellen die betrekking hebben op arbeidstoeleiding binnen het onderwijs en sociale domein. Wij geven binnen drie werkdagen (72 uur) een reactie op je ingediende vraag.

De Kennisbijeenkomsten

- Via de nieuwsbrief ontvang je informatie over de geplande bijeenkomst en de vraag je aan te melden.
- Natuurlijk ontvang je nog even een reminder van ons met het onderwerp van de bijeenkomst, datum, tijdstip, locatie, routebeschrijving en overige relevante info.
- Als je er niet bij kunt zijn, mag je altijd een collega sturen op jouw naam. Mocht jouw plek niet vervangen kunnen worden, ontvangen we graag uiterlijk twee weken voor de geplande bijeenkomst jouw afmelding via: kennis@edunova.nl
- Kennisbijeenkomsten zijn specifiek voor abonnees van het Kennisabonnement, tenzij anders is aangekondigd

Stel je voor...

Je bent niet tevreden

- Wat de reden ook is, als je niet tevreden bent over ons Kennisabonnement horen wij dat graag. Wij staan altijd open voor verbetering en gaan daarover graag met je in gesprek. Stuur een mailtje met de reden en je contactgegevens (voor- en achternaam en telefoonnummer) naar kennis@edunova.nl. Dan nemen wij binnen 48 uur telefonisch contact met je op om te kijken hoe we het samen kunnen oplossen.
- Is dit niet de route die je wil bewandelen? Dan hebben wij een officiële klachtenregeling die te vinden is op onze website en waarin onze klachtenprocedure helemaal staat toegelicht.

Het Kennisabonnement stopt

- Zolang het Kennisabonnement nuttig is, blijven we bestaan. Maar het zou kunnen dat vanwege (landelijke of bedrijfsmatige) ontwikkelingen het Kennisabonnement geen meerwaarde meer kan bieden. Als daartoe het besluit valt om het Kennisabonnement stop te zetten, zullen we dat doen wanneer het abonnementsjaar volledig is afgerond. Daar brengen we je tijdig (twee maanden voor beëindiging) via de mail van op de hoogte.
- Mocht het vanwege onvoorziene omstandigheden zo zijn dat wij eerder genoodzaakt zijn om het Kennisabonnement stop te zetten, hanteren wij de volgende procedure:
 - Als het Kennisabonnement in de eerste helft van het abonnementsjaar door ons wordt stopgezet, krijg je 100% van het abonnementsgeld terug
 - Als het Kennisabonnement in de tweede helft van het abonnementsjaar door ons wordt stopgezet, krijg je 50% van het abonnementsgeld terug

Tot slot, maar niet onbelangrijk:

De Algemene Voorwaarden van het Kennisabonnement vallen tevens onder de Algemene Voorwaarden van Edunova. Ook onze Privacyverklaring en Klachtenreglement zijn hierop van toepassing. Al deze documenten zijn te vinden op www.edunova.nl of op te vragen via kennis@edunova.nl.

Mocht je vragen hebben, neem dan contact op met:

Edunova Kennisabonnement

Meddosestraat 47
7101 CT Winterswijk
Tel. 0543-840 010
kennis@edunova.nl